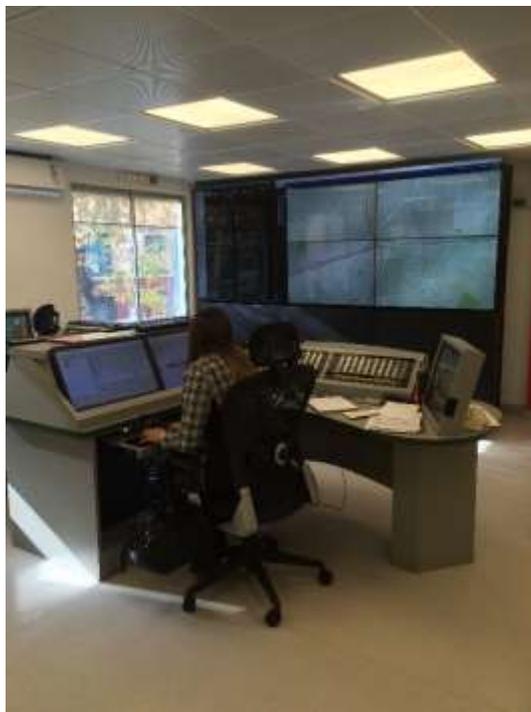




Curso

Operador(a) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones del CBS

Este curso, desarrollado entre los integrantes del Departamento de Telecomunicaciones del CBS y el Departamento de Desarrollo Académico de la Escuela de Bomberos de Santiago tiene el propósito de entregar a quienes se desempeñan o desempeñarán como Operadores(as) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones del Cuerpo de Bomberos de Santiago los conceptos, protocolos y procedimientos que les permitan efectuar un eficiente trabajo de recepción, evaluación – clasificación y despacho del Material Mayor a una emergencia, y junto con ello mantener un tráfico comunicacional de excelencia entre los diversos estamentos, humanos y materiales, que participan en dicha emergencia.



A fin de lograr el propósito indicado, el curso se ha dividido en dos niveles, el primero de los cuales, revisa y analiza todos los aspectos teóricos que debe reconocer, asimilar y aplicar quien se desempeñará como Operadores(as) de la Central de Alarmas y Telecomunicaciones del CBS, para posteriormente, quienes alcancen sus objetivos (aprueben sus evaluaciones), participen de un segundo Nivel, cuyos contenidos apuntan a aplicar en forma práctica todos los procedimientos aprendidos en este curso.

Así, el Nivel I, se enmarca en 26 horas pedagógicas de trabajo, dentro de las cuales se analizan los siguientes temas:

- Las Comunicaciones en el CBS
- Departamento de Telecomunicaciones y Central de Alarmas
- Operador(a) de la Central de Alarmas
- Nociones Básicas de Computación
- Comportamiento Humano ante la Emergencia
- Procedimientos Estandarizados
- Procedimientos Operativos
- Sistema Manual de Despacho
- Puesto de Mando

Actualmente, el nivel II de este curso se encuentra en desarrollo.